

Клиентоцентричная система «Зеленый коридор для бизнеса»

Анастасия Михальченко

Директор ГКУ «Агентство экономического развития Ленинградской области»

Цифровая экосистема «Зеленого коридора»

Система ЛКИ

Фронтенд

Кабинет инвестора

Инвестор



Бэкенд

Кабинет менеджера

- Менеджер по сопровождению АЭРЛО
- Инвестиционный уполномоченный района
- Директор АЭРЛО/ОИВ

Участники системы

- Органы местного самоуправления
- Органы исполнительной власти
- Ресурсоснабжающие организации









- Федеральные ведомства
 - ППК «Роскадастр»
 - УФНС России по Ленинградской области



предоставляют ответ в срок **до 7 дней**







Механизм обратной связи для бизнеса

Схема взаимодействия

Заявитель

выбирает категорию, заполняет форму и отправляет обращение Менеджер АЭРЛО

направляет обращение в ответственный ОИВ или ОМСУ

Ответственный исполнитель

направляет ответ в установленные сроки Заявитель

получает ответ и может оценить его качество или вернуть на доработку

Все ОИВ и ОМСУ до 1 уровня подключены к МОС

6 1 1 обращений обработано с 18.10.2024

4 В Средняя оценка полученных ответов через МОС







Пример решения проблемы через МОС

Компания «М100»

обратилась, чтобы ускорить внесение изменений в правила землепользования и застройки



направил обращение в администрацию городского поселения и Комитет градостроительной политики Ленинградской области

Компания «М100»

внесены изменения в Правила землепользования и застройки за 1,5 месяца вместо 9 месяцев









Система «Зеленый коридор» Комплексная поддержка бизнеса

0.

Регистрация в Личном кабинете инвестора (CRM)



Ι.

Прединвестиционный этап

- Анализ ЗУ, перевод ЗУ
- Подбор мер поддержки
 (РИП: 10% налог на прибыль, 0% налог на имущество)
- Запрос в РСО о возможности подключения
- Подписание соглашения с Губернатором ЛО на ПМЭФ/БРИФ



2.

Инвестиционный этап

- Получение прав на земельный участок
- Сокращение сроков подключения к инженерной инфраструктуре
- Помощь в получении РНС, РНВ
- Предоставление налоговых льгот и льготных займов

3

Эксплуатационный этап

- Поддержка экспорта
- Повышение производительности труда
- Продвижение на внутреннем рынке

Организация встреч и совещаний с участниками Системы по проблемным вопросам Инвестора







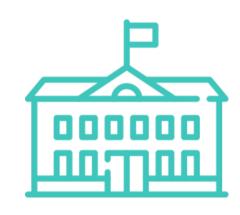


Ценность для участников системы клиентоцентричный подходВсе участники выигрывают



Ценность для бизнеса

- Сокращение сроков получения ответов
- Прозрачность работы в едином цифровом окне
- Наличие персонального менеджера



Ценность для АИР, ОИВ, ОМСУ

- Повышение качества работы с инвесторами
- Контроль работы над проектами
- Привлечение инвестиций в регион



Ценность для РСО

- На старте реализации проекта дает возможность предложить наиболее эффективное техническое решение
- Планирование инвестиционных программ









Результаты внедрения АЭРЛО системы «Зеленый коридор»



6,5 $\frac{\text{трлн}}{\text{руб.}}$ общий инвестпортфель активных проектов на 01.09.2024

367 проектов находятся в активной стадии реализации



Признание победителем в номинациях премии «Лидеры инвестиционного развития – 2024»:

- Агентство развития года
- Лучший инвестиционный портал
- Лучшая масштабируемая практика «Зеленый коридор для бизнеса»
- Лучший муниципальный инвестиционный уполномоченный Богомазова Ю.В. (Кингисеппский м.р.)









О системе «Зеленый коридор для бизнеса»



Telegram-канал Экономика Ленобласти

